



CENTRO MEDICO CAIROLI



CARTA DEI SERVIZI

**Gubbio (PG)
Via Cairoli, 12**

Seguici su



INFORMAZIONI GENERALI SULLA CARTA DEI SERVIZI

La presente Carta dei Servizi è il documento che regola i rapporti tra il cittadino-paziente ed il **CENTRO MEDICO CAIROLÌ**.

La Carta dei Servizi è un utile ed efficace strumento di informazione e tutela dei cittadini-pazienti che si recano nella nostra Struttura. In essa sono contenute tutte le informazioni riguardanti i servizi e le prestazioni sanitarie offerte al pubblico, le modalità di accesso, gli standard minimi di qualità, la tutela e partecipazione dei cittadini-pazienti. Il fine è quello di perseguire la soddisfazione del paziente nell'ambito del miglioramento continuo e con la possibilità, per l'utente, di poter inoltrare reclami di disservizi in modo da risolverli tempestivamente. Tutto quanto in essa riportato costituisce un impegno e sancisce in modo inequivocabile l'alleanza terapeutica tra il medico e i suoi pazienti. La stessa Carta è stata scritta con lo scopo di fornire agli utenti informazioni utili in merito all'organizzazione interna ed alle prestazioni offerte dal centro e di coinvolgere gli stessi pazienti nel nostro impegno verso un continuo sviluppo tecnico, organizzativo e professionale finalizzato al miglioramento dei servizi messi a loro disposizione. La Carta permette di valutare la qualità del servizio offerto, verificando la corrispondenza tra quanto espresso in essa ed il trattamento ottenuto. Ecco allora come la Carta diventa uno strumento obiettivo di valutazione e di verifica dei risultati ottenuti da parte del personale del centro e pazienti. Uno strumento positivo, che vede la sua principale utilità nei confronti dei pazienti, che vengono messi in grado di formulare suggerimenti e proposte.

PRESENTAZIONE DEL CENTRO POLITICA E OBIETTIVI

Il **Centro Medico Cairolì** è una struttura sanitaria che svolge attività diagnostiche e terapeutiche improntate prevalentemente alla diagnostica per immagini, e nello specifico risonanza magnetica total-body 1,5T, Tac total-body, radiologia tradizionale, radiologia odontoiatrica con sistema Tc cone-beam, ecografia e fisioterapia.

Per raggiungere i propri obiettivi e realizzare la politica per la qualità, la Direzione del "Centro Medico Cairolì" ha definito quali sono i fattori fondamentali che contribuiscono a fornire un servizio efficace ed efficiente al paziente e dal 2014 è diventata Struttura Accreditata della Regione Umbria.

Con l'implementazione di un sistema di gestione ha voluto definire i punti cardine su cui si basa la Politica della Qualità del Centro basata sui seguenti principi:

- Garanzia all'utente della corretta esecuzione dei servizi;
- Efficacia degli interventi nell'ottica della prevenzione dei rischi;
- Ottenimento dei risultati economici previsti, garantendo comunque un elevato livello qualitativo dei servizi stessi;
- Abbattimento dei costi della "non qualità" in tutte le attività svolte;
- Ricerca della soddisfazione dell'utente;

- Ricerca del miglioramento continuo;
- Formazione e aggiornamento continuo del personale e dei collaboratori come strumento per il raggiungimento del successo della Comunità;
- Coinvolgimento del personale e dei portatori di interesse.

La Mission per il Centro Medico Cairoli può essere definita come *“la tutela del diritto alla salute mediante la prevenzione delle malattie e degli infortuni, la diagnosi e la cura delle malattie, qualsiasi ne sia la causa, la riabilitazione degli stati di invalidità e di inabilità fisica”*, e si realizza con tutte quelle attività necessarie per garantire la salute dell’individuo. Pertanto il Centro Medico Cairoli pone come scopo principale della propria attività:

- osservare le leggi vigenti e rispettare i requisiti “contrattuali” al fine di raggiungere la piena soddisfazione dell’utente;
- ottimizzare l’efficacia e l’efficienza dei servizi mediante la loro pianificazione e monitoraggio costante al fine di soddisfare i bisogni socio-sanitari dell’utente e della popolazione in genere;
- attuare tutte le good practice atte a garantire la sicurezza del paziente;
- adeguata educazione sanitaria al Cliente.
- salvaguardia della salubrità degli ambienti di lavoro
- valutazione dell’analisi del contesto interno ed esterno e delle parti interessate come parte integrante della pianificazione del proprio sistema di gestione;
- valutazione e gestione costante dei rischi relativi alla gestione della comunità;
- promuovere la cooperazione e rafforzare la ricerca e l’innovazione per dare piena attuazione alla centralità dell’utente;
- migliorare l’ integrazione con l’utente e con le parti interessate, nell’individuazione delle sue esigenze e aspettative e delle azioni volte alla sua soddisfazione;
- individuazione di indicatori di prestazione che ne misurino il grado di efficacia e efficienza e l’attribuzione di obiettivi;
- impegno costante nella prevenzione di eventi avversi e delle non conformità;
- perseguimento di una collaborazione assidua e costante con fornitori di prodotti e servizi allo scopo di attivare rapporti improntati ad una crescita continua e congiunta della qualità complessiva offerta al mercato;

migliorare la sensibilità, lo spirito collaborativo e l’attenzione di tutto il personale verso gli aspetti della qualità.

La Direzione si impegna alla divulgazione della propria Politica e degli impegni in essa contenuti all’interno di tutta l’organizzazione.

PRESTAZIONI OFFERTE DAL CENTRO MEDICO CAIROLI

Risonanza Magnetica Total- body 1,5 T senza mezzo di contrasto (mdc)

La risonanza magnetica fornisce immagini "tomografiche" cioè a strati, utilizzando onde radio a campi magnetici e pertanto senza il rischio di raggi x.

Essa rappresenta la più moderna metodica radiologica oggi disponibile e pertanto viene utilizzata in rapporto a diverse e numerose esigenze cliniche.

Non è necessaria alcuna preparazione fisica ed è del tutto indolore.

Nel 2020, il Centro Medico Cairoli ha realizzato un up-grade tecnologico installando al posto della risonanza magnetica muscolo-scheletrica da 0,25 T, un macchinario total body, di maggior performance, da 1,5T. La scelta è ricaduta su Ingenia Ambition di Philips che rappresenta il modello più evoluto proposto dalla casa produttrice. Le caratteristiche del macchinario consentono di eseguire esami con un'elevata qualità diagnostica, in tempi di esecuzione più brevi e con un miglior confort per il paziente.



L'esame di risonanza magnetica viene prescritto per approfondire lo studio di organi e tessuti relativi all'apparato scheletrico, muscolare, articolare, gastro-intestinale, respiratorio, sistema cardio-circolatorio e sistema nervoso. Di conseguenza, gli ambiti di competenza della risonanza magnetica sono numerosi, in quanto si tratta di un esame complementare per la diagnosi neurologica, cardiologica, ortopedica, gastroenterologica, oncologica e traumatologica.

Per sottoporsi alla risonanza magnetica, non è necessaria alcuna preparazione, il paziente non necessita di digiuno e può assumere le eventuali terapie farmacologiche in corso. Dopo aver espletato le pratiche di accettazione, il paziente si reca nella divisione diagnostica di risonanza magnetica dove attende il suo turno. Entrato nel sito, viene sottoposto ad un'adeguata intervista preliminare condotta dal medico

radiologo: si tratta di un'indagine anamnestica volta a definire sia la congruenza della prescrizione al quesito diagnostico, sia la presenza di protesi non visibili che potrebbero contrastare la corretta esecuzione dell'esame. In particolare, va accertata la presenza di pace-maker cardiaco, pompe da infusione interne, neuro stimolatori, protesi dell'orecchio ed ogni device che possa subire danneggiamento sotto l'azione del campo magnetico. Completata questa fase, il paziente si reca in un apposito spogliatoio dove viene invitato a rimuovere gli oggetti metallici indossati (orecchini, piercing, indumenti con zip e ganci e qualsiasi oggetto metallico), a spogliarsi eccetto gli indumenti intimi purchè senza parti metalliche e, indossato un apposito camice, è fatto accomodare sul lettino scorrevole sul quale dovrà rimanere per tutta la durata dell'esame. Per rendere l'esecuzione più confortevole, il paziente può indossare delle cuffie che riducono la possibile rumorosità che si avverte durante le sequenze ed essere il più rilassato possibile. Terminato l'esame, il paziente può riprendere la normale attività.

ESAMI ESEGUIBILI CON RMN:

CEREBRALE - MASSICCIO FACCIALE - ANGIO RMN DISTRETTO VASCOLARE INTRA CRANICO - COLLO - ANGIO RMN VASI DEL COLLO - RMN TORACE - ANGIO RMN DISTRETTO TORACICO - COLONNA CERVICALE - COLONNA DORSALE - COLONNA LOMBARE - SPALLA - GOMITO - POLSO - MANO - BACINO - ANCA - GINOCCHIO - CAVIGLIA - PIEDE - ANGIO- RMN ARTO SUPERIORE O INFERIORE - ADDOME SUPERIORE - RMN ADDOME INFERIORE - PELVI - URO RMN - TENUE - COLANGIO RMN.

Tac 64 s senza mezzo di contrasto

La Tac (tomografia assiale computerizzata) è un esame in grado di raffigurare il corpo umano in sezioni (ovvero tomografia) tramite piani assiali, cioè immagini che rappresentano tagli trasversali. Il Centro Medico Cairoli si è dotato di un'apparecchiatura tra i sistemi di tomografia computerizzata più avanzati nel panorama diagnostico. Si tratta, infatti, di un macchinario capace di estendere i limiti clinici



nell'ambito dell'imaging cardiaco, polmonare, pediatrico e traumatologico. Il Tomografo Philips Brilliance 64s è in grado di eseguire in maniera veloce un'ampia varietà di studi; fornisce infatti elevate prestazioni in studi angiografici, neurovascolari e negli esami motion sensitive polmonari e cardiaci. Inoltre, l'elevata risoluzione delle immagini diagnostiche fornisce una visualizzazione ottimale delle strutture più piccole, garantendo una qualità degli esami molto elevata in tempi ridotti fra tutte le sequenze.

ESAMI ESEGUIBILI IN TAC:

CEREBRALE SENZA E CON M.D.C. - MASSICCIO FACCIALE SENZA E CON M.D.C. - ARCADE DENTARIE DENTALSAN - ORECCHIO SENZA E CON M.D.C. - COLLO SENZA E CON M.D.C. - GHIANDOLE SALIVARI - TORACE SENZA E CON M.D.C. - ADDOME SUPERIORE SENZA E CON M.D.C. - ADDOME INFERIORE SENZA E CON M.D.C. - ADDOME COMPLETO SENZA E CON M.D.C. - UROGRAFIA - RACHIDE CERVICALE - RACHIDE DORSALE - RACHIDE LOMBO- SACRALE - RACHIDE SENZA E CON M.D.C. - ANGIO TC VASI INTRA CRANICI - ANGIO TC VASI DEL COLLO - ANGIO TC CIRCOLO POLMONARE - ANGIO TC AORTA TORACICA - ANGIO TC AORTA ADDOMINALE - ANGIO- TC ARTERIE RENALI - ANGIO TC ARTI SUPERIORI - ANGIO TC ARTI INFERIORI - SPALLA - GOMITO- POLSO - MANO - BACINO - ANCA - GINOCCHIO - CAVIGLIA - PIEDE.

Esami di Risonanza Magnetica e Tac con mezzo di contrasto (MDC)

In diagnostica per immagini, in particolare nello studio Tac e Risonanza magnetica, può essere utile completare l'indagine con la somministrazione endovenosa del mezzo di contrasto: le informazioni aggiuntive che ne derivano consentono, ad esempio, di comprendere la natura di una lesione o di avere la conferma definitiva della negatività di un referto. Il completamento dell'indagine con mezzo di contrasto (mdc) è a discrezione del Medico Radiologo che prende in esame la sintomatologia e la storia clinica del Paziente. Il contrasto è un farmaco iniettato per via endovenosa in quantità molto ridotta (generalmente 01.cc pro kg), differente dal punto di vista biologico per lo studio in TAC e per lo studio in Risonanza Magnetica che in larga scala non determina importanti effetti collaterali.

Sono però necessarie alcune precauzioni importanti: è necessario che al momento della prenotazione, il Paziente dichiari eventuali reazioni allergiche, presenti o passate, per valutare con il Medico Anestesista presente in sede l'opportunità di una preparazione antiallergica. È, inoltre, necessario conoscere la funzionalità renale del Paziente e per tale motivo viene chiesto in visione un dosaggio recente della creatininemia.

Radiologia Generale

La mission del nostro Istituto è quella di rispondere alla esigenze dei Pazienti con la più moderna ed avanzata tecnologia: ciò è possibile grazie a Samsung X-Geo. Nel nuovo servizio di radiologia generale è stata scelta un'apparecchiatura di ultima generazione realizzata dalla Samsung healthcare che garantisce:

- nitidezza delle immagini,
- minore quantità di esposizione del paziente ai Raggi x,
- monitor medicali ad alta risoluzione per lo studio dei radiogrammi

Queste caratteristiche del sistema digitale diretto Samsung X-Geo garantiscono la formulazione di diagnosi molto accurate per ogni tipo di indagine radiografica.



Radiologia Odontoiatrica con sistema TC Cone-beam

La TC Cone Beam è attualmente l'esame di punta della moderna radiologia Odontoiatrica. L'apparecchiatura, grazie ad una rivoluzionaria tecnica volumetrica "Cone Beam" (letteralmente a "fascio conico") permette di studiare le strutture ossee e dentarie con dosi di radiazioni al paziente nettamente inferiori a quelle somministrate dalle apparecchiature TAC tradizionali, pur mantenendo massima la qualità delle immagini. La riduzione delle radiazioni diventa significativa soprattutto nel trattamento dei pazienti più piccoli.

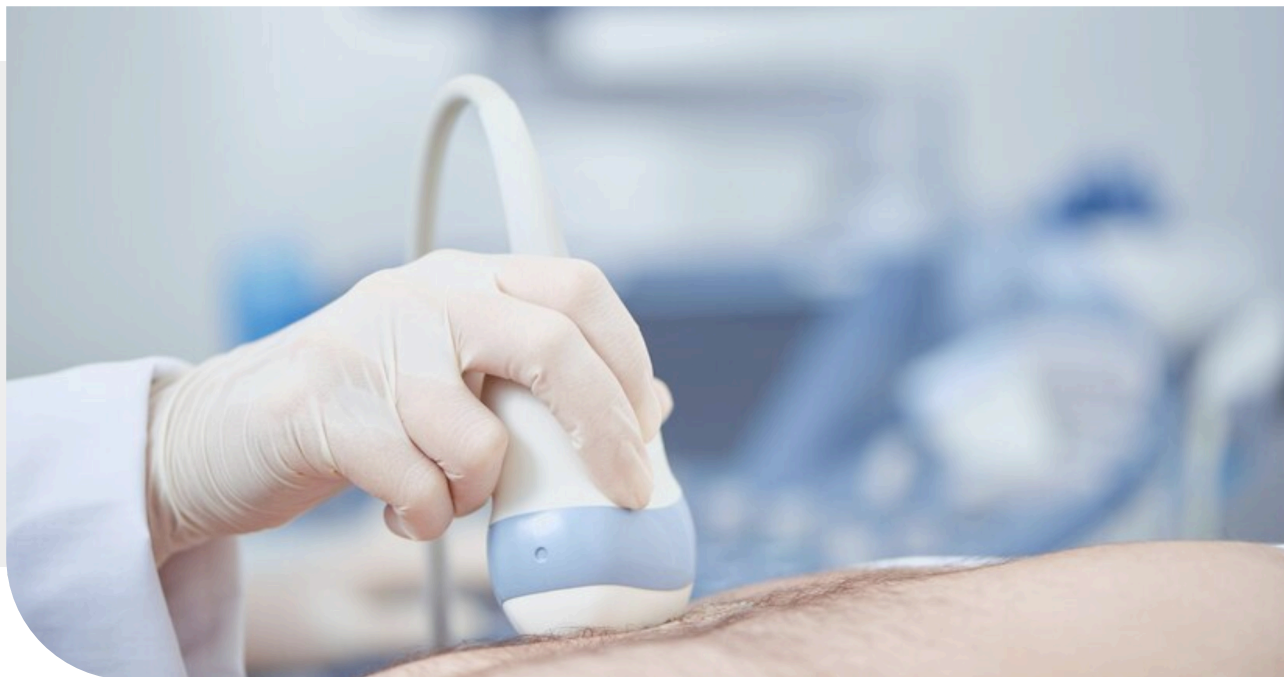
Grazie al software contenuto nel CD-Rom, l'Odontoiatra potrà visualizzare i radiogrammi con infinite possibilità di elaborazione (contrasto, ingrandimenti, misurazioni dei particolari, etc) per un approfondito studio del caso.

Ecografia

L'Ecografia è una metodica di indagine che produce immagini del corpo analizzando gli ultrasuoni e può essere considerato un esame privo di controindicazioni, non invasivo né fastidioso. Si tratta di un esame che viene impiegato nello studio di numerosi organi dei quali è in grado di individuare le alterazioni strutturali causate da numerose malattie. La Struttura di è dotata di due ecografi di alta gamma multidisciplinari per svolgere indagini dettagliate e di elevato standard diagnostico nelle diverse specialità. L'Ecografia non richiede particolari preparazioni, se non per alcune tipologie di esami la cui preparazione viene descritta al Paziente al momento della prenotazione con possibili ritiro in sede e/o invio tramite mail dell'apposita documentazione.

ESAMI ESEGUIBILI IN ECOGRAFIA:

*CAPO E COLLO - ADDOME SUPERIORE - ADDOME INFERIORE - CUTE E SOTTOCUTE - ANCHE NEONATO-
MUSCOLARE - OSTEO ARTICOLARE SPALLA - OSTEO ARTICOLARE GOMITO - OSTEO- ARTICOLARE
POLSO - OSTEO ARTICOLARE MANO - OSTEO ARTICOLARE ANCA - OSTEO ARTICOLARE GINOCCHIO
- OSTEO ARTICOLARE CAVIGLIA - OSTEO ARTICOLARE PIEDE - PENE - TESTICOLI -
ECOCOLORDOPPLER SCROTALE - LINFONODALE MONO- DISTRETTUALE - LINFONODALE PLURI-
DISTRETTUALE - ANSE INTESTINALI*



Fisioterapia

La Fisioterapia è una branca della medicina che si occupa della prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei pazienti affetti da patologie o disfunzioni congenite o acquisite in ambito neuromuscoloscheletrico e viscerale. Attraverso molteplici interventi terapeutici, lo scopo della riabilitazione fisioterapica è quello di trovare la miglior soluzione per recuperare la funzionalità motoria

che il paziente, per svariati motivi, ha temporaneamente perso o limitato. L'attività riabilitativa consiste in una serie di sedute di terapia fisioterapica manuale e/o strumentale con l'esecuzione di massaggi, terapie strumentali, esercizi riabilitativi secondo un programma valutato in base al monitoraggio costante e i risultati ottenuti.

Il Centro Medico Cairoli mette a disposizione personale qualificato e strumentazione d'avanguardia per un adeguato programma di recupero riabilitativo.

Strumentazione elettromedicale	Patologia da trattare
<i>Tecarterapia</i>	• Lombalgie • Cervicalgie • Dolori di spalla o ginocchio • Postumi di traumi distorsivi o muscolari
<i>Onde d'urto radiali</i>	• Epicondilita del gomito • Tendiniti croniche • Tendinopatie del tendine d'Achille • Linfedema cronico • Tendinopatia calcifica della spalla
<i>Onde d'urto focali</i>	• Induratio penis plastica • Prostatiti abatteriche • Disfunzioni erettili
<i>Diadermia Endor</i>	• Infiammazioni muscolo scheletriche
<i>Tesla (stimolazione magnetica funzionale)</i>	• Trattamento incontinenza • Dolore cronico • Dolore in fase acuto
<i>Microterapist:</i> <i>Tens</i> <i>Laser</i> <i>Ultrasuoni</i>	• Trattamento analgesico e antalgico • Stimolazione delle cicatrici, aumento della vasodilatazione, antinfiammatorio • Terapia antalgica, anti-gonfiore, anti-derenze
<i>Phisio TT</i>	• Termoterapia

PRINCIPALI PATOLOGIE TRATTATE PRESSO IL CENTRO MEDICO CAIROLI

PATOLOGIE TRATTATE	METODICHE UTILIZZATE*
Patologie dell'Apparato Respiratorio	• RX, ECO, TAC
Patologie dell'Apparato Digerente	• RX, ECO, RMN, TAC
Patologie dell'Apparato Cardio-vascolare	• RX, ECO, TAC
Patologie dell'Apparato Urinario	• RX, ECO, RMN, TAC, FISIOT.
Patologie dell'Apparato Genitale Maschile e Femminile	• RX, ECO, RMN, TAC, FISIOT.
Patologie dell'Apparato Muscolo-Scheletrico, Tessuti Molli e Osteo- articolare	• RX, ECO, RMN, TAC, FISIOTERAPIA
Patologie dell'Apparato endocrino ed esocrino	• RX, ECO, RMN, TAC

* Negli esami di diagnostica, il tipo di metodica viene scelta dal medico radiologo in base al quesito clinico posto e secondo i criteri di appropriatezza ed evidenza scientifica.

ACCETTAZIONE

L'area accettazione/Front Office del Centro Medico Cairoli fornisce all'utente le informazioni riguardanti le prestazioni ed i servizi erogati, le relative tariffe e le modalità di accesso agli ambulatori.

L'area accettazione garantisce orario continuato dalle ore 7:30 alle ore 20:00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 7:30 alle ore 14:00 il sabato; rilascia informazioni sui tempi di attesa per le prestazioni, sulla consegna dei referti ed ogni altra informazione utile richiesta dal Paziente.

RITIRO REFERTI

Referti diagnostica per immagini: possono essere ritirati entro 3g giorni dall'esecuzione. Il ritiro avviene tramite il portale online del Centro effettuando l'accesso con le credenziali consegnate al paziente al momento dell'esecuzione dell'esame dal personale da front office. In caso di richiesta da parte dell'utente di referto cartaceo e su CD l'utente può ritirare presso Front office.

Referti esami ecografici: Il referto viene consegnato dal medico specialista all'utente al termine della visita

Sistema Informatico: Il Centro medico Cairoli utilizza un sistema informatico che permette la registrazione e l'archiviazione digitale di tutti gli esami, immagini e referti prodotti. Pertanto in caso di successivi esami non sarà necessario portare da parte dell'utente i referti precedenti e inoltre sarà possibile un fruibile rilascio di ristampe di esami e copie di referti eventualmente richieste dagli utenti.

PRINCIPI FONDAMENTALI ATTUATI CON LA CARTA DEI SERVIZI

La "Carta" attua i principi fondamentali richiamati nella direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 ed in particolare:

Eguaglianza: A tutti i cittadini sono erogati uguali servizi, a prescindere dall'età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche o socio-economiche.

Imparzialità: A tutti cittadini è assicurato un comportamento obiettivo e equanime, sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nell'ambulatorio nel massimo rispetto e gentilezza reciproci nei confronti di tutte le persone.

Continuità: I servizi sono erogati con continuità, regolarità e senza interruzioni. In caso di funzionamento irregolare e di interruzione del servizio verranno adottate misure volte a limitare o ridurre i disagi agli utenti.

Diritto di scelta: Ove sia consentito dalla legislazione vigente, l'utente ha diritto di scegliere il soggetto erogatore del servizio di suo gradimento.

Partecipazione: Tutti i cittadini che desiderassero collaborare con osservazioni e suggerimenti per partecipare fattivamente al miglioramento dei servizi prestati dall'organizzazione, possono servirsi dei moduli disponibili presso la sala d'aspetto, lasciandoli poi nell'apposito contenitore esposto. La Direzione del Centro avrà ogni cura per eliminare gli eventuali inconvenienti o per attuare i miglioramenti suggeriti.

Efficienza ed efficacia: Il personale del centro è impegnato a garantire che sia erogato un servizio efficiente ed efficace in tutte le fasi operative sia sanitarie che amministrative e la struttura si attiva costantemente nell'adottare le misure più idonee al raggiungimento di tali obiettivi.

Diritto alla sicurezza fisica: La struttura applica le leggi in materia di sicurezza, della quale riconosce il valore prioritario e pregiudiziale per un favorevole svolgimento delle pratiche assistenziali

PARTECIPAZIONE, TUTELA E DIRITTI/DOVERI PER IL PAZIENTE

Il Centro Medico Cairoli garantisce le funzioni di tutela nei confronti dei cittadini attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità del servizio offerto. Il Centro si impegna, attraverso la valutazione dei disservizi segnalati e la rilevazione del livello di soddisfazione percepito, a porre in essere gli interventi di miglioramento degli standard qualitativi.

Il Centro applica i diritti dei pazienti all'assistenza sanitaria, anche transfrontaliera ove applicabile. In particolare garantisce:

- il rispetto della privacy: Al cittadino che entra in contatto con medici e strutture sanitarie per cure, prestazioni mediche, acquisto di farmaci e operazioni amministrative, deve essere garantita la più assoluta riservatezza (anche dei suoi dati clinici ed extraclinici) e dignità;

- le cure mediche devono essere svolte da personale competente e qualificato, cortese e disponibile;
- il diritto all'informazione trasparente sulle modalità di accesso alla struttura, sulle attività ed i processi sanitari dell'organizzazione;
- ricevere informazioni che permettano al paziente di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi; tali informazioni devono riguardare anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento;
- la qualità delle cure mediche adeguate al proprio stato di salute;
- il diritto del paziente ad essere assistito e curato con premura ed attenzione nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni religiose e filosofiche;
- misure barriera per la prevenzione/contenimento di infezioni a trasmissione interpersonale;
- il diritto dei cittadini disabili all'eliminazione delle barriere architettoniche;
- un continuo monitoraggio dell'eventuale ciclo terapeutico;
- una conoscenza accurata della "storia" medica dell'utente;
- un punto di ascolto per tutti i dubbi inerenti l'iter terapeutica;
- un punto di ascolto per tutti i dubbi inerenti l'iter amministrativa;
- diritto di sospensione delle prestazioni; Nello stesso tempo il paziente ha doveri di:
- rispettare il personale e i sanitari;
- rispettare gli appuntamenti prefissati per il piano di cura;
- rispettare il tariffario/preventivo e il piano di pagamento;
- rispettare il piano di riammissione per il controllo medico;

TUTELA AL CITTADINO

La funzione relativa alla tutela dell'utente front office che attiva le iniziative dirette al superamento di eventuali disservizi, riceve i reclami e ne garantisce la trasmissione alla Direzione per decisione in merito

COME SEGNALARE RECLAMI E SUGGERIMENTI

Gli utenti e/o i loro familiari, possono presentare reclamo scritto e/o verbale (presso front office) a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbia negato o limitato la fruibilità delle prestazioni; possono segnalare eventuali suggerimenti, proposte e consigli finalizzati al miglioramento delle stesse o elogi, indirizzandoli al front office della struttura all'indirizzo mail info@centromedicocairol.com o direttamente

lasciandoli nell'apposito box posto all'ingresso del centro. Ricevute le segnalazioni e i reclami, presentati sotto qualsiasi forma, si provvede a fornire una risposta scritta entro 15 giorni.

PRIVACY

Il Centro Medico Cairoli ha adeguato sia il proprio sistema informatico che cartaceo alle norme contenute nel Reg. UE 2016/679 "Regolamento generale sulla protezione dei dati" GDPR (successivo al "Codice Privacy" D.Lgs 196/03). Questo regolamento si propone di tutelare il diritto alla riservatezza dei dati personali, per evitare che un loro uso scorretto possa danneggiare o ledere i diritti, le libertà fondamentali e la dignità delle persone interessate.

L'indirizzo e-mail del Centro Medico Cairoli, Titolare del trattamento dei dati personali raccolti in persona del suo legale rappresentante pro-tempore è: info@centromedicocairol.com

Il DPO a cui i Pazienti si possono rivolgere per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti Reg. UE 2016/679 è il Dott. Gianpaolo Rachini email: gprachini@qmsrl.it.

LISTE DI ATTESA

Gli interventi messi in atto dal Centro Medico Cairoli per la gestione delle liste di attesa sono i seguenti:

- garantire la completa disponibilità di tutta l'offerta di specialistica di cui l'azienda è autorizzata attraverso il front office;
- garantire la correttezza e l'appropriatezza delle prescrizioni di specialistica ambulatoriale (uso delle Classi di priorità, obbligatorietà del Quesito diagnostico, tipologia di accesso);
- monitorare e fornire informazioni adeguate sull'andamento dei tempi di attesa;
- definire modalità organizzative appropriate per i rapporti con i cittadini in tema di liste di attesa assicurando una chiara comunicazione;
- garantire la diffusione e l'accesso a tali informazioni utilizzando gli strumenti di comunicazione disponibili.

Nello specifico, a garanzia dei tempi massimi di attesa, il Centro medico Cairoli si attiene a quanto riportato dal medico prescrittore (che è tenuto ad indicare), se si tratta di prima visita/prestazione strumentale oppure di accessi successivi, la Classe di priorità che definisce i tempi di accesso alle prestazioni sanitarie ed il quesito diagnostico che descrive il problema di salute che motiva la richiesta di effettuare la prestazione.

Il Centro Medico Cairoli eroga prevalentemente prestazioni in forma privata e garantisce l'esecuzione degli esami dalla prenotazione all'esecuzione entro i giorni lavorativi indicati nello standard di qualità riportati qui di seguito. A partire dal mese di giugno e fino al 31 dicembre 2023, il Centro opera in

convenzione con il SSN per l'abbattimento delle liste d'attesa per il recupero dei percorsi di tutela (PDT) ovvero di tutte quelle prestazioni rimaste inevase dal presidio pubblico. In merito a detti esami, il Centro opera sulla base di un elenco fornito dalla Direzione Generale della Asl entro un limite temporale dettato dalla Direzione stessa.

In casi particolari come nel caso in cui sia l'utente, per esigenze personali, a richiedere il prolungamento del giorno di prenotazione dell'esame, il Centro accontenta la richiesta dell'utente e si considera in linea con la garanzia dell'esecuzione dell'esame nei giorni definiti negli standard.

Il personale del Front office del Centro redige nel modulo interno "Liste di attesa" l'utente che eventualmente non rientra nella prenotazione negli standard di qualità del Centro per motivi attribuibili al Centro stesso. La percentuale annua è inferiore al 2% sul totale delle prestazioni erogate e quindi valida lo standard di qualità del Centro.

STANDARD DI QUALITÀ, IMPEGNI E PROGRAMMI

Il Centro garantisce tutte le informazioni agli utenti attraverso il personale del Front office e la carta dei servizi

Il centro pone al centro dell'attenzione la soddisfazione dell'utente garantendo impegni e programmi legati ad aspetti organizzativi sanitari, all'erogazione del servizio, agli ambienti di lavoro e al personale/professionisti altamente specifico.

Si pone una particolare attenzione ai seguenti indicatori di qualità:

DIAGNOSTICA PER IMMAGINE STRUMENTALE		
PRESTAZIONE	Tempo di Attesa per esecuzione esame	Tempo di attesa consegna referti
<i>Radiologia</i>	1/ 2 giorni	1/2 giorni
<i>Ecografia</i>	1/ 2 giorni	Immediato
<i>Tac</i>	1/ 2 giorni	3 giorni
<i>RMN</i>	2 giorni	3 giorni
<i>Radiologia Odontoiatrica</i>	1/2 giorni	1/2 giorni

RECLAMI/DISSERVIZI	Tempo di Attesa per esecuzione prestazione
<i>Tempo massimo di risposta scritta ai reclami</i>	MAX 15 giorni

RISORSE UMANE

Lo staff del Centro Medico Cairoli è formato da professionisti altamente qualificati che operano individualmente e/o in equipe in base alla complessità dei casi sotto la supervisione del Direttore Sanitario.

- Direttore sanitario: Dott. Piero Ferranti
- Responsabile del sito di RMN: Dott. Luciano Sordini
- Fisioterapia: Tiziana Primiero

ORARIO DI APERTURA DEL CENTRO

Il Centro Medico Cairoli è aperto dalle ore 7,30 alle ore 20,00 dal Lunedì al Venerdì e dalle ore 7,30 alle 14:00 il sabato.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Tel.: 0759272997 Email: info@centromedicocairol.com

Tutte le informazioni sul centro sono riportate nel sito internet www.centromedicocairol.com

UBICAZIONE DEL CENTRO



Il Centro Medico Cairoli è ubicato nel centro storico di **Gubbio** in **Via Cairoli, 12**.

Adiacente la Struttura, in P.le Arturo Frondizi, è presente un parcheggio.



CENTRO MEDICO CAIROLI
Via Cairoli 12 | 06024 Gubbio (PG) |
Tel. 075 927 2997

info@centromedicocairol.com
www.centromedicocairol.com